

Jaarverslag Noppes kringloopwinkels 2020

Algemeen:

Het mag geen verrassing zijn dat 2020 als gevolg van de Corona crisis een bijzonder jaar was voor Noppes. Het in 2019 aangestelde interim-bestuur is voor bijzondere uitdagingen gesteld en heeft daarin intensieve betrokkenheid gehad met de dagelijkse aansturing van de organisatie.

Aanvankelijk had het interim-bestuur een 5 stappenplan opgesteld om Noppes uit de interne bestuurlijke beslommeringen te halen en opnieuw een kickstart te geven naar de toekomst.

Dit stappenplan behelst de volgende punten:

1. Optimalisatie werkprocessen
2. Vaststellen of Noppes zelfstandig verder kan en gaat
3. Optimalisatie aansturing organisatie
4. Werving directeur
5. Ontwikkelen Raad van Toezicht-model

Ad.1 Optimalisatie werkprocessen

Hierin zijn flinke stappen gezet. Met behulp van een externe adviseur zijn in de meeste winkels optimalisatieslagen gemaakt waardoor de gepleegde inspanning in lijn kwam met de gewenste output en de processen ook beter aansluiten bij het niveau van de medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit heeft een enorme bijdrage geleverd aan een grotere efficiency in de winkels.

Ad.2. Vaststellen of Noppes zelfstandig verder kan en gaat

Er is zowel kwantitatief en kwalitatief onderzoek gedaan naar de mogelijkheden en wens om Noppes zelfstandig verder te laten gaan of te laten fuseren met een andere partij. Uit het onderzoek is gebleken dat er voldoende financiële basis was en daarnaast ook de ambitie binnen de organisatie om zelfstandig door te gaan.

Ad. 3. Optimalisatie aansturing organisatie

Er is door een extern adviseur grondig onderzoek gedaan naar hoe de organisatie te optimaliseren om daarmee een extra kwaliteitsslag te maken, waardoor de organisatie zich verder professioneel kan ontwikkelen. Dit plan is afgerond echter vanwege de Coronacrisis en de daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen tot nadere order bevroren. Dit zal in 2021 als de bedrijfsvoering weer min of meer normaal kan functioneren, weer worden opgepakt.

Ad.4. Werving Directeur

Ook deze actie is aanvankelijk uitgesteld vanwege de Corona crisis maar eind 2020 weer geïnitieerd. Dit proces is inmiddels succesvol afgerond.

Ad.5. Ontwikkelen Raad van Toezicht-model

Ook deze actie is uitgesteld vanwege de Corona crisis, maar zal in Q3 2021 door de nieuwe directeur opnieuw worden opgepakt. In de werving van de nieuwe directeur is rekening gehouden met deze verandering in de governance.

Al met al was het een intens jaar waarin de coronacrisis behoorlijk impact heeft gehad op de bedrijfsvoering en de initiatie van een aantal essentiële stappen. De crisis vroeg duidelijk om een andere aanpak. Een aanpak die er direct op gericht was om het voortbestaan van Noppes te waarborgen en minder op het richten van de organisatie naar de toekomst. Mede door deze aanpak en toch een behoorlijk aantal ingezette en afgeronde acties vanuit het bestuur en directie is er ondanks de coronacrisis een fundament gelegd voor een verdere ontwikkeling van Noppes.

Coronacrisis

De gevolgen van de coronacrisis voor Noppes waren fors. Met name de verscherpte maatregelen en uiteindelijke sluiting in de laatste lockdown hadden tot gevolg dat de bedrijfsvoering en daarmee de inkomstenstroom gedeeltelijk of nagenoeg geheel tot stilstand zijn gekomen. Door strakke aansturing, het nemen van drastische maatregelen op met name de inhuur van medewerkers uit de WSW en door gebruik te maken van de overheidssteunmaatregelen is Noppes alleszins zeer behoorlijk door deze crisis gekomen.

Noppes opereert op 3 belangrijke vlakken te weten; Mens, Milieu en Markt. Bij deze een korte toelichting op deze 3 onderwerpen.

De Mens

Noppes staat ervoor om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een duurzame betaalde arbeidsplaats te bieden. De constatering was echter wel dat de hoeveelheid mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, de veranderingen als gevolg van de participatiewet en de daarbij behorende kosten niet meer pasten bij een gezonde bedrijfsvoering van Noppes. Noppes is een sociale firma die haar inkomsten volledig moet halen uit het economische verkeer. Er is een forse ingreep nodig geweest om de personeelsaantallen op een dusdanig niveau te brengen dat er weer sprake was van een gezonde bedrijfsvoering en een juiste balans in de personele kosten. Dit was geen makkelijke keuze en had grote gevolgen voor de medewerkers en de stakeholders in het sociale domein. Uiteindelijk heeft het ertoe geleid dat er een goede financiële balans ontstond tussen inzet van mensen en kosten. Daarnaast ontstond er ook een gezondere situatie op de werkvloer omdat de hoeveelheid werkzaamheden en de inzet van mensen beter in balans kwam. Iedereen die nu bij Noppes werkt ervaart dat zijn of haar inzet er ook echt toe doet en dat heeft voor deze betrokkenen een duidelijke meerwaarde. Hoe pijnlijk ook het afscheid nemen was van de mensen waarvoor geen plek meer mogelijk was binnen Noppes. De personele kosten bedragen nu nog maximaal 60% van de opbrengsten en het aandeel SROI (Social Return on Investment) of te wel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is nu 61% van het totale personeelsbestand.

Milieu

Op het vlak van milieu zien we een toenemende mate van betrokkenheid van de overheid in het reguleren van de afvalstromen. Dat vraagt in toenemende mate goede sortering van de goederenstromen en een juiste registratie daarvan teneinde een goed inzicht te verschaffen in waar die goederen uiteindelijk hun bestemming vinden.

In 2020 heeft Noppes 7.976.654,- kilo goederen ingezameld. Daarvan heeft 57% een tweede leven gevonden middels verkoop in onze winkels, wat als gevolg van de coronacrisis en met

name de winkelsluiting, lager is dan in andere jaren. 22% is gerecycled en 21% is uiteindelijk in de afvalketen terecht gekomen.

Markt

De markt in 2020 is vooral bezig geweest met het zo goed en zo kwaad mogelijk acteren binnen de door de overheid gestelde Corona maatregelen. Hier kregen we te maken met beperkingen in toegang tot de winkels, verplichtte mondkapjes, winkelmandjes en limieten op het aantal bezoekers. De laatste lockdown (14 december 2020) had tot gevolg dat de winkels volledig voor verkoop gesloten bleven. Alleen de verkoop via Kringloop.nl (het online afzetkanaal van Noppes) heeft nog voor omzet gezorgd. Al met al kan gezegd worden dat corona de markt heeft gedomineerd en dat alleen de online afzet van producten een bloei heeft doorgemaakt. Toch waren er ook positieve effecten van corona. Doordat vakanties naar het buitenland nagenoeg onmogelijk werden, was de besteding van mensen in met name de zomervakantie hoger dan normaal. Desalniettemin heeft dat het verlies aan omzet over de andere lockdowns niet kunnen compenseren.

De geconsolideerde balans en resultatenrekening van Noppes over 2020 ziet er als volgt uit:

Balans - Activa

Posten	Jaarrekening	
	2020	2019
Nr - Omschrijving		
B - MATERIELE VASTE ACTIVA (opgesteld)	999.644	889.081
F - VORDERINGEN (opgesteld)	952.867	785.044
H - LIQUIDE MIDDELEN (opgesteld)	3.273.015	917.489
Totaal	5.225.526	2.591.614

Balans - Passiva

Posten	Jaarrekening	
	2020	2019
Nr - Omschrijving		
Iv - EIGEN VERMOGEN bij vof (excl. onverdeeld resultaat)	899.260	1.032.197
K - LANGLOPENDE SCHULDEN (opgesteld)	236.671	123.470
L - KORTLOPENDE SCHULDEN (opgesteld)	4.089.595	1.435.947
Totaal	5.225.526	2.591.614

Resultatenrekening

Posten	Jaarrekening	
	2020	2019
Nr - Omschrijving		
M - BRUTOMARGE	9.344.396	9.052.382
N - PERSONEELSKOSTEN	6.073.866	6.046.500
O - AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	278.065	356.285
P - OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN	3.069.408	3.030.816
Q - FINANCIËLE BATEN & LASTEN	55.994	53.059
Totaal	132.937	434.278
	verlies	verlies

Samenvattend kan gesteld worden dat 2020 in het teken stond van corona en consolidatie. Desalniettemin zijn er maatregelen genomen die Noppes in de gelegenheid stellen om vanaf 2021 verder te bouwen aan de toekomst.

Een aantal stappen van het 5 stappenplan zullen worden uitgevoerd in 2021. Dat zal Noppes in staat moeten stellen om de toenemende eisen op het gebied van Mens, Milieu en Markt op professionele wijze te kunnen beantwoorden. Financieel gezien is er voldoende basis om een verdere ontwikkeling van Noppes te ondersteunen. Met een verdere professionalisering van de organisatie en een gericht toekomstplan heeft het bestuur het vertrouwen dat er voor Noppes een mooie toekomst is weggelegd.